



**LAPORAN**  
**HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI**  
**PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN**  
**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**  
**JANUARI S.D MARET 2024**  
**DITJEN KI**  
**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang hukum dan hak asasi manusia, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dilakukan secara real time melalui aplikasi 3AS yang telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ANALIS KEBIJAKAN AHLI MUDA

BAYU HARDIYUDANTO

198612152012122001

# LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

## BAB I

### KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada sektor penegakan hukum dan Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS . Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei.balitbangham.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

#### Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

DITJEN KI

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

#### I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



## II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



## 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



## 5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



### III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

## 1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya  
 Tidak

## 2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan  
 Profesionalisme SDM  
 Kualitas Sarana Prasarana  
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik  
 Konsultasi dan Pengaduan  
 Penghilangan Praktik Pungli  
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur  
 Penghilangan Praktik Percaloan  
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

#### Tanda Tangan

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy). Penggunaan aplikasi 3AS sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei.balitbangham.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

**Tabel Sampel Morgan dan Krejcie**

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
210	136	1100	285	100000	384

- a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- b. Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
  - 1. Pegawai UPT : Imigrasi, Masyarakat, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
  - 2. Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
  - 3. Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- c. Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi : Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online). (Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- d. Responden SPAK-SPKP UPT Masyarakat : Pengguna Layanan Masyarakat baik yang datang ke UPT Masyarakat maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online). (Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- e. Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- f. Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- g. Responden Survei Integritas Internal Organisasi : Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Masyarakat, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM lainnya.

**B. Metode Pencacahan**

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Kantor Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS, dengan cara melakukan scan barcode pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

**C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam aplikasi 3AS, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

**D. Pengolahan Data**

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

## BAB III

### PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

##### 1. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.68	50	3.74	3.69	3.69	3.66	3.70	3.68	3.64	3.68
2	Februari	3.62	126	3.64	3.63	3.63	3.57	3.64	3.64	3.61	3.59
3	Maret	3.48	35	3.49	3.49	3.47	3.47	3.50	3.49	3.49	3.47
<b>Nilai Agregat</b>		<b>3.59</b>	<b>211</b>	<b>3.62</b>	<b>3.60</b>	<b>3.60</b>	<b>3.57</b>	<b>3.61</b>	<b>3.60</b>	<b>3.58</b>	<b>3.58</b>

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Maret 2024, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.59 dalam skala 4 atau 15.73 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) DITJEN KI pada periode Januari s.d Maret 2024. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

##### 2. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada DITJEN KI

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK DITJEN KI

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.73	50	3.69	3.72	3.76	3.74	3.74
2	Februari	3.62	126	3.62	3.60	3.63	3.60	3.61
3	Maret	3.51	35	3.50	3.49	3.49	3.54	3.54
<b>Nilai Agregat</b>		<b>3.62</b>	<b>211</b>	<b>3.60</b>	<b>3.60</b>	<b>3.63</b>	<b>3.63</b>	<b>3.63</b>

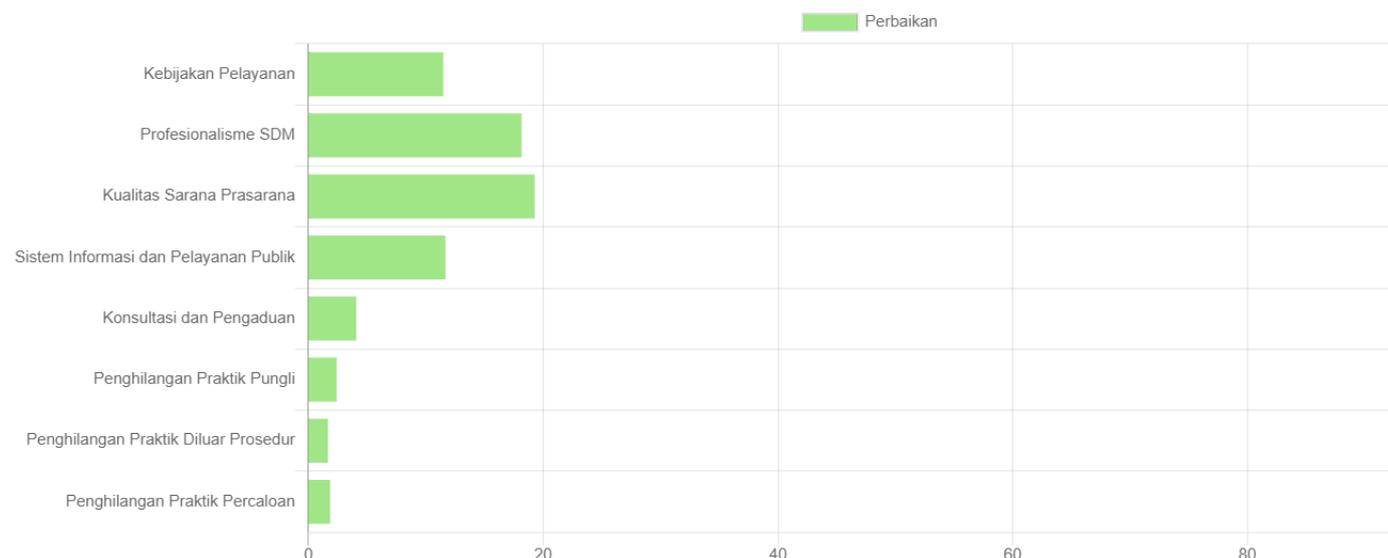
Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Maret 2024, DITJEN KI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.62 dalam skala 4 atau 15.83 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh DITJEN KI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) DITJEN KI pada periode Januari s.d Maret 2024. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) pada DITJEN KI tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja DITJEN KI telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBBM

##### 3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



#### B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

### 1. Waktu Penyelesaian

- Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

### 2. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

### 3. Respon

- Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
- Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
- Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

### 4. Prosedur/Alur

- Adanya pengumuman alur prosedur pada ruang layanan;
- Petugas menjelaskan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan;
- Melakukan sosialisasi alur pelayanan kepada masyarakat.

### 5. Sarana Prasarana

- Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
- Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

## BAB IV

### DATA SURVEI

#### A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:23	Putri	085463290843	Pengusaha	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
2	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:26	Zulfikar	087692357489	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
3	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:28	Asep Malih	083246541222	Pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
4	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:30	Lala	08435672817771	Mahasiswi	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
5	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:31	Wisnu	085244211123	Pegawai Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
6	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:33	Gya	085795165944	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
7	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:34	Achel	081542738901	Pelajar	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
8	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:35	Sisil	081232676542	Pengusaha	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
9	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:38	Titik Silva	086437829989	Pengusaha	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
10	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:40	Prasetyo	0812450699500	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
11	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:56	Jaka Saputra Slamet	0	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Senin, 29 Januari 2024 Jam 14:59	Joko	081256257876	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
13	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:01	Luky Anara	082672689154	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
14	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:02	Tari	087898098543	Pedagang	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
15	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:03	Petrus Hasibuan	0	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:05	Gilang	0819098727629	Pegawai Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
17	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:06	Halomoan Putra Nasution	0	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:07	Tri Wahyu Nunu	086528765320	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
19	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:08	Fitri Anggraeni	0	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:11	Asep Firmansyah	0	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
21	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:12	Hendra Firmansyah	0	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:14	Faika Amanda Putri	0	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:15	Erlita Safitri	0	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:17	Raditya Dwiharly	0	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:18	sumirnah	08226665597	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
26	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:20	Idha Chairunnisa	0	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
27	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:22	Rudolf Christopher Sudharsono	0	Seniman	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
28	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:24	CORNELIUS ALFRED SIAHAAN	0	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:26	FREDERICK ORLANDO SIAHAAN	0	WIRAWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
30	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:28	Vito Putra Dewantoro	0	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
31	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:30	Audrey Anjani Putri	0	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
32	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:31	Rizky Dwi Saputra	0	Seniman	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
33	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:33	Pitriyanto Harahap	0	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Senin, 29 Januari 2024 Jam 15:56	adri	085634565944	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
35	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 10:09	Anna Agustina	081280423331	wirastasta	51-60 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
36	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 10:21	Fatma abubakar	082396105377	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 13:51	Friskila Mardiana	082371090799	Umkm	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
38	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 16:46	Ulfah Kamah	081316061409	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
39	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 16:54	Seha Hamid Fadaq	08114314483	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
40	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 07:58	Della anggraeni	081367045550	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
41	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 08:17	Miranda Claudia Mintje	082194036152	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
42	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 08:33	Janne Christiana Charolien Moray	082189895262	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
43	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 08:38	Richard W V Uguy	081340893626	Dosen	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 08:58	I Made Mangku	085396063288	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
45	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 09:07	Andhy Philip Lantang	082290587137	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
46	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 09:10	Jori Rotinsulu	081341661924	Pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
47	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 12:15	Reffaldi Rezky Lahope	081242902150	Tidak Ada	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
48	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 17:17	Ramang mokodompit	082195389192	Pelaku UMKM	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
49	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 17:34	Chrisanti M. Rorimpandey	082194214223	Wirausaha	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
50	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 19:03	Manisa Mulya Insani	081939070804	HRD	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
51	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 14:29	Ince Muh feriansyah	081340042094	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Permohonan Pendaftaran Merk
52	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 07:54	DINA MUNAWAROH	081242140433	Wirausaha	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
53	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 09:22	Ida Kirana Cindy	082259119596	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
54	Sabtu, 03 Februari 2024 Jam 14:40	Hermanto	08124020011	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
55	Senin, 05 Februari 2024 Jam 15:59	Iza Arada	085709040031	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
56	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 10:42	Arma Emilia	082282027650	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
57	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 10:50	Eko Tri Saputra	081368631181	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
58	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:04	Erwin Prakarsa	0	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
59	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:06	Pradipta	0	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
60	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:07	Raditya Aryasatya P	0	Pelajar/mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
61	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:09	Muhammad Gibran Ramdani	0	seniman	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
62	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:11	Ananda Rizki Prasetya	0	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
63	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:12	Andres Wijaya	0	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
64	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:14	Angelio Jeremias Parluhutan	0	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
65	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:15	Adya Rahadian	0	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
66	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:16	Ahmad Fajri Saifuddin	0	seniman	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
67	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:17	Taufik Ahmad Septian	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
68	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:19	M. Wira Atikhi	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
69	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:20	Aryo Bimo Putra Triono	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
70	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:22	Samuel Oby Pangondian	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
71	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:23	Ardhyasa Wishnumurti	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
72	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:24	Ericko Pandu S	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
73	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:26	Alvin Saputra	0	Seniman	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Permohonan Pendaftaran Merk
74	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:27	Jayadi Suryaningrat	0	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
75	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:29	Ramin Suryopranoto	0	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
76	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:30	M. Seno Sasongko	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
77	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:31	Dicky Syahrizal	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
78	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:35	Yustina Milly	0	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
79	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:36	Safaria Zubair Kamla	0	seniman	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
80	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:37	Santi Septiani	0	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
81	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:39	Helen Napitupulu	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
82	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:40	Anita Wijayanti	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
83	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:42	Nina Eka Wati	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
84	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:44	Kanza Claudia	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
85	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:45	Adelliawati	0	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
86	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:47	Niken Apriliani	0	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
87	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:49	Herman Pangaribuan	0	karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
88	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:51	Fanny Rizki Tamaya	0	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
89	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 07:24	Arya Indra Pratama	087716809191	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Lain - lain
90	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 10:24	Muhammad salahuddin	085252744074	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
91	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 12:50	Gusti melisa aprilyana	089692602906	Admin keuangan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
92	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 13:12	Luqman mustofa	085888900692	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
93	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 13:14	Reza Hilmansyah	085222666107	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
94	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 13:28	MELATI KEMALA SARI	08115192981	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
95	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 13:31	Hamdian	085347749305	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
96	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 13:39	Canles bun	0819882878	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
97	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 13:54	MARTHA LEVIANA	081349754168	SWASTA	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
98	Selasa, 13 Februari 2024 Jam 15:21	Muhammad Saduddin	089691319428	wirusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
99	Sabtu, 17 Februari 2024 Jam 17:32	Syah doni ma'arif	081254239728	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
100	Senin, 19 Februari 2024 Jam 08:34	Rahmiati	085249780552	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
101	Senin, 19 Februari 2024 Jam 12:49	Erick Setiawan Harada	089513625591	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
102	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 09:55	Anna Soraya Siregar	0	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
103	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 09:58	Try Oktaviandi Ridwan	0	seniman	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
104	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:01	Untung Anugerah	0	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
105	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:02	Ihsan Rizky	0	karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
106	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:05	Immanuel Alcantara	0	seniman	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Permohonan Pendaftaran Merk
107	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:06	Ferdinand Christopher Siagian	0	seniman	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
108	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:09	Christina Claudia	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
109	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:10	Arni Erliana	0	pelajar/mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
110	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:13	Chita Andhara	0	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
111	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:15	Afifah Hidayanti	0	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
112	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:16	Tasya Affah Savitri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
113	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:18	Herfina Hasanah Putri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
114	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:19	Mitsalina Adani	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
115	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:21	Safira Adani	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
116	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:23	Nova Sulianti	0	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
117	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:25	Krishanty Ramadhani Putri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
118	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:28	Frisilya Manuputty Hitipeuw	0	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
119	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:29	Rizal Mahendra	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
120	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:31	Untoro Widiyanto	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
121	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:33	Cornelius Adya Oktovian	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
122	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:42	Alinda Khaerunnisa	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
123	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:44	Rizky Adrian Nugroho	0	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
124	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:46	Nicky Aurelie Hervian	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
125	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:47	Muhammad Hertoni Prabowo	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
126	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:50	Bisma Yudha Juliantoro	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
127	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:51	Bayu Hervianto	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
128	Selasa, 20 Februari 2024 Jam 10:59	Eko Primananda	0	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
129	Rabu, 21 Februari 2024 Jam 04:57	Yul putri	081333332341	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
130	Rabu, 21 Februari 2024 Jam 13:04	Bobby	081257678034	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
131	Kamis, 22 Februari 2024 Jam 11:39	Ahmad saidillah	083153237504	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
132	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:06	Yenni Yacob	081377566220	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
133	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:09	Nurdia	082142445333	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
134	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:13	Yogi Prasetyo	082186653597	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
135	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:20	Rahmat Novrianda Dasmen, S.T. M.Kom.	085758504840	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:21	Diana Deprianti	081366714426	Asn	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
137	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:23	Dery Firmansyah	08117824111	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
138	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:26	DEWI ARWATI	082175421939	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
139	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:31	Muhammad Hendra Suryadarma	085380012345	Wirausaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
140	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:31	Dio Gestiana	081377831442	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
141	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:31	Achmad Maulana Raziansyah	082352458800	ADN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
142	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:33	RIAN MARTADIANSYAH	085669737286	Staf Penelitian dan Pengembangan Bappeda Litbang Banyuwasin	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
143	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:36	Teri Roswinda Utami, SE	081373388270	ASN	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
144	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:37	Nurjanah	081367130404	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
145	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:37	Mirrah Saffani	087796687284	Honoror	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain - lain
146	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:38	syafira aquaristha	081271664141	helpdesk KI	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
147	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:45	Loehalni Agoestirini SP MSi MM	081373346430	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
148	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:45	Surya Pratama	085208865551	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
149	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 07:57	Vera Agustini, SE, MM	081278577789	ASN	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Paten atau Paten Sederhana
150	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 08:25	Farrah Rizky Amelia Mirza SH., MH	082179737318	Dosen / entrepreneur	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Lain - lain
151	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 08:34	Selly Septiani	082183020281	Staff di Balitbangda Kabupaten PALI	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
152	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 09:03	Vinna Harlis Pramudiya	082183636956	Pegawai Negeri Sipil	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
153	Sabtu, 24 Februari 2024	Sandy surya	082281289117	Wirauhusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	Jam 09:19							
154	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 09:34	Miftah Rizqon Nizar	085261809408	Pegawai Negeri Sipil	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
155	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 09:43	Trisanto	089685286160	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
156	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 10:04	Syaiful Sahri,SE.MSi	082184065361	Dosen	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
157	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 10:07	Riza Novrianti	081366266465	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
158	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 10:21	Sri rahayu	082175859794	Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
159	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 10:41	Mujiburrahman, S.H.,M.H.	081271118072	Dosen	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain
160	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 10:46	Khairul Affandi	08127227520	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
161	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 12:17	rahmad hidayat	082185309510	pegawai negeri-negeri sipil	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
162	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 12:50	UGUNALAN, SE., MM	081273219909	PNS / ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Lain - lain
163	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 13:12	Hendra	085268354443	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Lain - lain
164	Sabtu, 24 Februari 2024 Jam 14:23	Oom Komalasari	081371517772	PNS				Tidak Memilih Jenis layanan
165	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 10:56	ruda ermansyah	082182466513	wirausaha	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
166	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 11:10	Diana hutri kesi	083836037633	Irt wirausaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
167	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 11:13	Yeni Setyaningrum	081271264187	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
168	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 13:03	Mastina	08989294148	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain
169	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 13:05	Oktavia	081369328658	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
170	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 13:21	Yenny Agustin	08989795018	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
171	Minggu, 25 Februari 2024 Jam 14:04	Desy Hidayati	085273322233	Wirausaha	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
172	Senin, 26 Februari 2024 Jam 11:02	Melita Suci Anggraini	082176749401	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
173	Senin, 26 Februari 2024 Jam 11:09	Suci Anjelina	081271424426	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
174	Senin, 26 Februari 2024 Jam 15:54	Rina Kusuma Wardani	082181696794	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
175	Selasa, 27 Februari 2024 Jam 13:28	Mahyuni	085959147468	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
176	Selasa, 27 Februari 2024 Jam 14:11	Risman wahyudi	081349463579	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
177	Jumat, 01 Maret 2024 Jam 13:44	Bobby derifianza	081257678034	Wirausaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
178	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 07:58	Muhammad Hambali	085387266332	Honoror	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
179	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:45	Javier Nunu	0	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
180	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:47	Christopher Jaja Hernandez	0	Pengusaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Permohonan Pendaftaran Merk
181	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:48	Muhammad Dodi Wicaksono	0	seniman	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
182	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:49	Indra Wiraguna	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
183	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:51	Doni Sebastian Nugroho	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
184	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:53	Pramono Wirananda	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
185	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:54	Ihda Sabilla	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
186	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:55	Oviani Rezanti Putri	0	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
187	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:57	Rafika Dewi	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
188	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 10:59	Intan Anindya Putri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
189	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:00	Rizka Ramadhanti Putri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
190	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:02	Shaura Nabila Izzathi	0	seniman	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
191	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:03	Tsamara Amalia Saputri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
192	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:05	Tsabita Aurelia Savitri	0	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
193	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:07	Rizka Pramuditya Maharani	0	swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
194	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:08	Wiwin Suryaningsih	0	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
195	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:10	Dipatena Firmansyah	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
196	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:13	Nova Aurelia Saputri	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
197	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:14	Febriyanto Dwi Purba	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
198	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:16	Graddy Aristone Sinaga	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
199	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:18	Syifa Maulani	0	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
200	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:19	David Orlando Sembiring	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
201	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:20	Ismail Bin Cahyo	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
202	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:22	Mohammad Zulfikar Daffa Saputra	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
203	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:24	Dwiandar Pramuditya Putra	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
204	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:26	Dwinando Rangga Prasetyo	0	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
205	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:28	Alya Ramadhani	0	swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
206	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 11:29	Anissa Meidina	0	mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pendaftaran Merk
207	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 14:26	Selly candra pratama	085783496246	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Permohonan Pencatatan Hak Cipta
208	Selasa, 05 Maret 2024 Jam 14:28	Elsa April Yanti	2011130149	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
209	Rabu, 13 Maret 2024 Jam 10:02	M.Arifin	081253863668	Wira Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Permohonan Pendaftaran Merk
210	Rabu, 13 Maret 2024 Jam 13:39	Dina yunika puspita sari A. mk	081549222003	wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Permohonan Pendaftaran Merk
211	Rabu, 13 Maret 2024 Jam 14:05	Prasmita Damayanti	089503001888	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Lain - lain

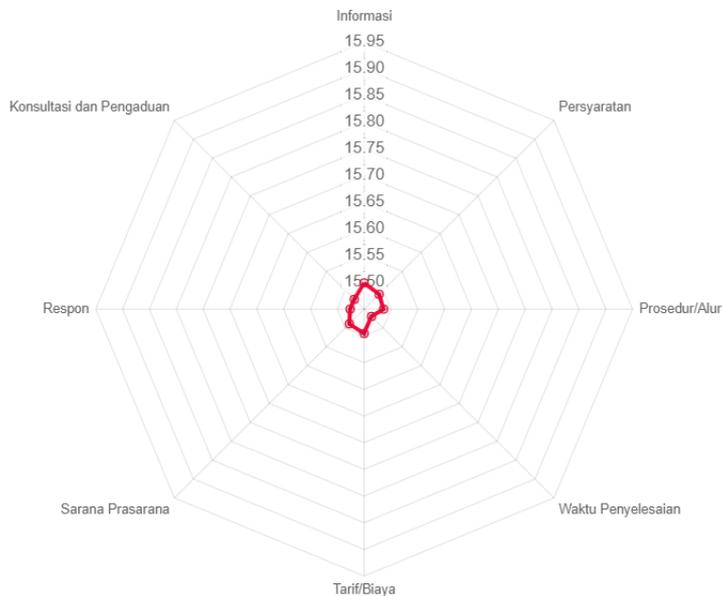
## B. DATA DUKUNG LAINNYA

### 1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D MARET 2024

Jumlah Responden : 211

#### Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

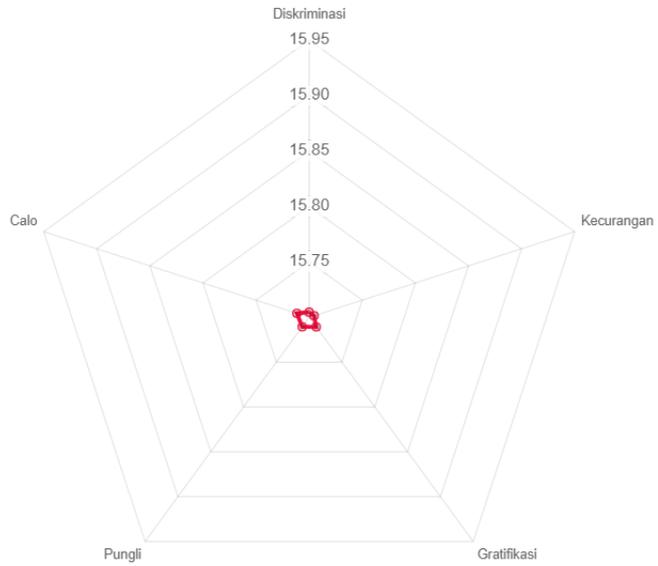
Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	15.84	90.50	3.62	Sangat Baik
Persyaratan	15.76	90.06	3.60	Sangat Baik
Prosedur/Alur	15.74	89.92	3.60	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	15.60	89.16	3.57	Sangat Baik
Tarif/Biaya	15.81	90.34	3.61	Sangat Baik
Sarana Prasarana	15.76	90.04	3.60	Sangat Baik
Respon	15.66	89.46	3.58	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	15.66	89.46	3.58	Sangat Baik
<b>IKM</b>	<b>15.73</b>	<b>89.87</b>	<b>3.59</b>	<b>Sangat Baik</b>



#### Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	15.77	90.12	3.60	Sangat Baik
Kecurangan	15.77	90.12	3.60	Sangat Baik
Gratifikasi	15.87	90.66	3.63	Sangat Baik
Pungli	15.86	90.65	3.63	Sangat Baik
Calo	15.88	90.73	3.63	Sangat Baik
<b>IPK</b>	<b>15.83</b>	<b>90.46</b>	<b>3.62</b>	<b>Sangat Baik</b>

### 3AS Survey Management

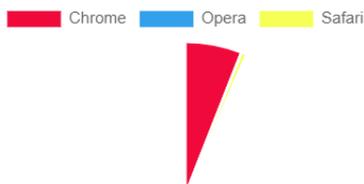


#### 2. Penggunaan Perangkat



**Personal Computer** : 121  
**Android** : 58  
**Apple iPhone** : 17  
**Samsung** : 15

#### 3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat



**Chrome** : 193  
**Opera** : 1  
**Safari** : 17

#### 4. Penggunaan (*Platform Operating System*)



**Android** : 73  
**iOS** : 17  
**Windows 10** : 121